

**Marianne Lennqvist**

Gamla Gatan 11

703 61 Örebro

0703-104833

[marianne@lennqvist.net](mailto:marianne@lennqvist.net)**CV**

1(2)



- 2020 feb-mar **Certifiering i export / import på Handelskammaren i Göteborg**  
Äntligen har jag fått tillfälle att certifiera mig i export och import. Kursen innehåller tullhantering, leveransvillkor Incoterms 2020, betalnings- och försäkringsvillkor, export- och importdokumentation samt en fördjupning i remburs. Klar mars 2020.
- 2019 jan - okt **Transportstyrelsen, Kundtjänst, handläggning**  
Vikariat som handläggare och kundtjänst inom området körkort. Service till medborgare och andra myndigheter via telefon och mail.
- 2016-2019 **Sonat: Logistik, orderhantering, export, kundservice**  
Logistik och kundservice för Zlatan Ibrahimovic's klädmärke A-Z och Varnergruppen. Kundservice på franska, tyska, spanska och engelska. Leveransbevakning, förtullning mm.
- 2011-2016 **The House of Fair Trade: Importdokumentation, order, försäljning,**  
Grossist med leverantörer i hela världen. Ordermottagning, transport-bokning, förtullning. Även försäljning till företag, butiker och kommuner. Koordinera produkter, transporter och leverans till slutkund.
- 2010 **Ekman & Co: Sales Support för fransktalande Västafrika**  
Kundsupport med täta kontakter på franska med kunder i Afrika.  
Engelska med speditörer, banker och leverantörer runt om i världen.  
I arbetet ingick allt från order, leveransbevakning och fakturering. Stort krav på att kunna samarbeta smidigt med alla olika parter.
- 2009 **HB Resan: Producera min egen bok och sälja 2000 ex**  
Mitt eget projekt! Jag gjorde allt från text/bild/layout till produktion/försäljning/marknadsföring/logistik/ekonomi helt på egen hand. Otroligt utveckland att själv lösa problem längs vägen och lägga upp strategier.
- 1999-2005 **Ericsson Mobile Systems Göteborg: Kvalitetskoordinator**  
Administrativt stöd för kvalitetschefen i det systematiska kvalitetsarbetet Jag ansvarade för dagliga uppdateringar av kvalitetssystemet på intranätet. Skapade websidor för flera projekt och kvalitetssystemet.
- 1992-1998 **AssiDomän Örebro Pappersbruk: Administratör, Sales Support**  
Administrativ support till säljavdelning och marknadschef. Nära kontakter med säljkontoren i Europa. Ansvarade för hanteringen av reklamationer.
- 1985-1990 **Laxo Mekan/Contrex AB Örebro: Marknadsassistent, Sales Support**  
Arbetade med skeppningar till Mocambique, exportdokument, remburs mm. Tolkade på franska när företagsledning och säljare träffade franska kunder.

**Marianne Lennqvist**

Gamla Gatan 11

703 61 Örebro

0703-104833

[marianne@lennqvist.net](mailto:marianne@lennqvist.net)

**CV**

2(2)

### **Utbildning och kurser**

2020 Certifiering i tull, export, import, Incoterms, remburs, Handelskammaren Göteborg  
2018 Internationell logistik, YH-delkurs, TUC Linköping  
2018 Intensivkurs Franska nivå C1 i Aix-en-Provence  
2018-19 Distanskurs Logistik 1, Miroi  
2018-19 Distanskurs Excel, Infocell  
2010 Exportförsäljning, Folkuniversitetet  
2007-08 Reklam och Marknadsföring, YH 2 år  
2004-06 Ett antal kurser i grafisk kommunikation  
1998 Användarstöd i Officepaketet  
1982, 83, 97 Franska, engelska, ADB, WEB totalt 3 år

### **Datakunskap**

Officepaketet

Adobe CS (Photoshop, InDesign, Illustrator, Dreamweaver)

Affärssystem: EPI Commerce, Visma, Hansa World, Unibas

Transportbevakning: ViewMyBox, Consignor

Ärendehanteringssystem: Zendesk, JIRA, W3D3

### **Språkkunskaper**

Svenska, modersmål

Franska, flytande

Engelska, flytande

Tyska, kan kommunicera på grundnivå

Spanska, nybörjare

Teckenspråk, kan kommunicera på medelnivå

### **Övrigt**

Körkort B

Dykcort. CMAS\*\*